



FAKTEN. FAKTEN. FAKTEN.

Gratis



9-Band-Weltempfänger mit LCD-Uhr (X243)

Studenten sparen über **34 %!**

IHRE GARANTIERTEN VORTEILE:

- 5 Ausgaben FOCUS für nur € 10,50
- kostenlose Lieferung
- Geschenk frei Haus für Sie
- exklusiver Zugang zu einmaligen Services und Partner-Angeboten: www.focus.de/aboandmore

DigitalOne

Fakten studieren. Über 34 % sparen. Geschenk sichern.

Aktionsnummer: 628998 MS01

FOCUS Line: 0800 453 2000

Oder einfach [hier klicken](#) und bestellen.



HOLGER BACKWINKEL ist Personaltrainer und Autor des Buchs „Telefonieren“

„Man sollte sich vorbereitet fühlen, also nicht zwischen Tür und Angel oder beim Frühstückscroissant telefonieren“, rät Esmaili. Wer ernst genommen werden will, muss selber das Gespräch ernst nehmen. Telefonieren ist quasi ein Handwerk, das Du nutzen kannst – besonders auch bei Deiner Suche nach einem Job.

„Heutzutage gibt es fast nur Stellenangebote für Studierende, bei denen Telefonkompetenz voraus-

gesetzt wird“, erklärt Andrea Reitberger (43) von der Jobvermittlung des Arbeitsamtes München, „telefonieren müssen alle können!“ Sie hat täglich mit jungen Leuten zu tun, die übers Telefon eine Arbeit suchen. Telefonieren, betont sie nochmals, sei dabei die Schlüsselqualifikation.

Die Einstellung entscheidet

„Eine deutliche Aussprache und eine feste Stimme wirken überzeugend und souverän“, erklärt der 31-jährige Personalentwickler und Autor Holger Backwinkel („Telefonieren. Professionelle Gesprächstechniken“, Haufe Verlag, 6,30 Euro). Denn: Spricht man undeutlich und leise, vermittelt das Unlust.

Besonders, wenn man nervös ist, scheint das aber oft schwierig. „Da hilft ‚Warmreden‘“, rät Holger Backwinkel. „Ich mache das selbst auch: Vor dem Anruf rumgehen, frische Luft schnappen, die Stimme ölen und das Gesprächskonzept durchdenken.“

Wichtig, sagt Personaltrainer Backwinkel, sei beim Telefonieren auf jeden Fall die freundliche Grundstimmung: „Mit der richtigen Einstellung ergibt sich alles andere.“ Holger Backwinkels Tipp lautet: „Traue Deinen Stärken!“

5 Tipps, wenn Du anrufen musst >>

•••••